POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Garantía de privacidad, confidencialidad ética y seguridad de la información familiar

En estricto cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Estatutaria 1581 de 2012**, el **Decreto Reglamentario 1377 de 2013** y la normatividad constitucional vigente en la República de Colombia, **Mundo Neuropedagógico** informa a los padres de familia, tutores legales, profesionales y usuarios en general que los datos personales recolectados a través de nuestros canales digitales, formularios web y procesos de valoración y acompañamiento son tratados de manera segura, confidencial y bajo los principios de legalidad, finalidad y libertad.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

1 Comunicación y Orientación
Establecer contacto directo y personalizado con las familias que solicitan información, orientación inicial o valoración interdisciplinaria para sus hijos.

2 Acompañamiento Interdisciplinario
Brindar acompañamiento pedagógico, psicológico y terapéutico ajustado a los requerimientos de desarrollo de cada niño, niña o adolescente.

3 Formación y Recursos Especializados
Enviar materiales pedagógicos, boletines DUA, artículos científicos de neuroaprendizaje y recursos de crianza reflexiva vinculados a nuestras áreas.

4 Seguimiento y Calidad del Servicio
Monitorear la evolución y el impacto de las intervenciones, medir la satisfacción familiar y optimizar de forma continua nuestros estándares de atención.

Almacenamiento seguro y no cesión: Los datos personales se almacenan en plataformas con estándares rigurosos de seguridad digital. En ningún caso serán comercializados, transferidos ni compartidos con terceros ajenos a la institución, salvo obligación legal expresa o requerimiento de autoridad competente.

DERECHOS DEL TITULAR Y CANALES DE ATENCIÓN (HABEAS DATA)

Como titular de los datos personales (o tutor legal en representación del menor), usted tiene derecho a **conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión** de su información en cualquier momento, así como a revocar la autorización otorgada sin efecto retroactivo. Para ejercer estos derechos, puede radicar su solicitud formal a través de:

✉ **informacion.mnp@gmail.com** Asunto: Solicitud Tratamiento de Datos Personales

Consentimiento Informado: Al diligenciar nuestros formularios físicos o virtuales, programar citas o solicitar recursos descargables, usted manifiesta haber sido informado(a) de manera libre, previa y voluntaria sobre las finalidades descritas, autorizando a **Mundo Neuropedagógico** para el tratamiento responsable de sus datos conforme a esta política.